



Association GEODE

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du Préfet de la Région PACA : 93061058306

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 423 038 868

17 avenue du Grand Pré, 06400 Cannes

PROGRAMME DE FORMATION

LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

Cette formation permet de mieux comprendre vos interlocuteurs, de mieux vous exprimer, de comprendre les enjeux d'une communication sans violence et d'éviter bien des conflits.

Objectifs pédagogiques d'acquisition de compétences de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire se capable de : "Utiliser une communication assertive dans le cadre professionnel et interpersonnelle"

- Reconnaître les origines de conflits
- Repérer vos attitudes répétitives au cours des relations interpersonnelles
- Différencier le style d'entretien selon le cadre professionnel et votre mission et d'adapter ainsi votre manière de communiquer
- Identifier les bases de la communication non violente et utiliser les outils d'écoute et d'expression pour délivrer un message clair"

Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation et a notamment pour objet de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'insertion professionnelle, à l'acquisition d'une qualification plus élevée ou encore de favoriser la mobilité professionnelle.

Organisation de la formation

Durée: 14 h

Lieu : Association Collectif ESA, 13 Allée François Coli, 06200 Mandelieu-la-Napoule

Date : 3 et 4 octobre 2024

Format de la session : Présentiel

Effectif : 8 à 12 personnes

Rythme de la formation :

Formation en journée incluant 1H de pause méridienne

Document mis à jour le 24 septembre 2024



Association GEODE

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du Préfet de la Région PACA : 93061058306

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 423 038 868

17 avenue du Grand Pré, 06400 Cannes

Horaire : 9H00/12H30- 13H30/17H00

Public concerné

- Toute personne amenée à communiquer dans son environnement professionnel avec un public, des collègues, une hiérarchie, des instances partenaires...
- (Nous prendrons des dispositions afin d'éviter que direction, managers et salariés de la même structure participent au stage sur les mêmes sessions)
- Tout public, quel que soit le niveau de compétences
- **Prérequis:** Aucun prérequis nécessaire

Profil de l'intervenant

MARIE-JEANNE

Marie-Jeanne TROUCHAUD est formatrice en Relations Humaines depuis 1992. Spécialisée dans le domaine du travail social et de l'animation, elle a eu un agrément DRJS pour le module Pédagogie Relations Humaines du DEFA (Diplôme d'État relatif aux Fonctions d'Animateur) et son approfondissement pendant plusieurs années, elle a créé la formation de l'Association SEVE (Savoir Être et Vivre Ensemble). Au cours de sa carrière internationale, elle a formé plusieurs milliers de stagiaires.



Association GEODE

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du Préfet de la Région PACA : 93061058306

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 423 038 868

17 avenue du Grand Pré, 06400 Cannes

Programme par demi-journée

• Jour 1: "Ecouter"

J1 : Matin 9H00/12H30 (3h et demi)

- Brise-glace: émotions
- Attentes personnelles : 1er exercice d'écoute et de restitution
- Grille d'analyse : difficultés personnelles : réflexion puis sous-groupes
- Les causes de conflit (différences d'opinion, croyances, certitudes, rôle des émotions, jugements de valeur, cadre de références)

J1: Après-midi 13H30/17H00 (3h et demi)

- Pouvoir et autorité (sous forme d'atelier philo en grand groupe)
- Ecouter
 - Attitudes répétitives
 - Exercices de reformulation
 - Niveau expression : intentionnel ou émotionnel
 - Repérer l'utilisation des différentes reformulations selon l'objectif de l'entretien

Jour 2 : "S'exprimer"

J2 Matin 9H00/12H30 (3h et demi) :

- Échange libre à propos de la journée de la veille
- L'assertivité
- S'exprimer en positif. Les messages clairs
- Le DESC, la proposition alternative, le scénario gagnant/gagnant

• J2 après-midi 13H30/17H00 (3h et demi) :

- Les différents entretiens
- Mise en application à travers jeux de rôles et mises en situations



Association GEODE

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du Préfet de la Région PACA : 93061058306

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 423 038 868

17 avenue du Grand Pré, 06400 Cannes

Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

- Face à face pédagogique en présentiel
- Grille analyse personnelle,
- Réflexions en sous-groupes puis mise en commun
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets pour construire une stratégie de résolution de problème ou de conflit.
- Jeux de rôle, mises en situation
- Temps d'échanges entre les apprenants eux-mêmes et avec le formateur lors de chaque séance et suivi individuel des apprenants.
- Travail à partir des situations concrètes de chaque stagiaire, mises en situations globales et individuelles reprenant tous les acquis du jour
- Mise à disposition de ressources pédagogiques : grilles d'analyses, références théoriques, supports papiers, documents Powerpoint(envoyé par mail)

Moyens de suivi de l'exécution de l'appréciation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement hebdomadaire
- Évaluation satisfaction de la formation par les stagiaires à chaud
- Attestation de formation

Modalité d'évaluation des acquis

- Questionnaire pré-formation
- Questionnaire fin de formation
- Évaluation à froid 6 mois après la formation

Modalités et délais d'accès :

Pour toutes nos formations, merci de vous inscrire via le formulaire de contact sur notre site internet. Votre demande d'inscription sera traitée dans un délai de 10 jours ouvrés. Une inscription est possible jusqu'à 15 jours ouvrés avant le début de la formation.

L'inscription est réputée acquise lorsque le contrat ou la convention de prestation est retournée signée. payé à réception de la facture

Document mis à jour le 24 septembre 2024



Association GEODE

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro auprès du Préfet de la Région PACA : 93061058306

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 423 038 868

17 avenue du Grand Pré, 06400 Cannes

Pour tout projet de formation en intra ou hors calendrier prévisionnel, notre équipe s'engage à le mettre en œuvre dans un délai de 3 mois maximum.

Référent de la formation :

Pour tout renseignement et inscription veuillez **contacter Margot SESTON 07.80.91.59.75**
formations@assogeode.org

Dates de la formation :

Le module présenté est formulé en interne. Les dates mentionnées dans le contrat/convention sont celles qui ont été définies avec le client ou choisies d'après le calendrier annuel consultable sur notre site. Pour toute demande d'autres dates ou d'aménagement de contenu de programme pour une formation en intra merci de prendre contact avec nous par téléphone ou par mail. Votre demande sera traitée dans un délai d'un jour ouvré.

Accessibilité/handicap :

Cette formation est accessible à la plupart des personnes en situation de handicap. Nous sommes sensibles aux difficultés que vous pouvez rencontrer et soucieux de vous accompagner dans votre parcours de formation de manière adaptée.

Pour répondre à vos besoins notre référent en la matière **Contact:** Laetitia INNOCENTI 06.25.57.27.45
tecap.sud@gmail.com se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.

Nous nous formons et nous mettons en lien avec nos partenaires experts AGEFIPH, MDPH, CAP Emploi pour nous adapter aux mieux à votre situation le cas échéant.

Prix: 150€